

seven49.net AG  
Dentenbergrasse 41, CH-3076 Worb  
E-Mail: [info@seven49.net](mailto:info@seven49.net) Telefon: +41 31 533 07 49

seven49.net Graubünden AG  
Val Sulé 7, 7017 Flims Dorf  
E-Mail: [info@seven49.net](mailto:info@seven49.net) Telefon: +41 81 515 07 49

Internet [www.seven49.net](http://www.seven49.net)

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen seven49.net AG, seven49.net Graubünden AG und Cleversite (nachfolgend «seven49.net» genannt)**

Version 6 vom März 2024

### **1. Vertragsirksamkeit**

Sämtliche Vereinbarungen von seven49.net erlangen ihre Wirksamkeit, nachdem sie rechtsgültig vom Kunden und von seven49.net unterschrieben sind, respektive das entsprechende Angebot gegenseitig akzeptiert wurde. Bei Online-Bestellungen erlangt der Vertrag seine Wirksamkeit grundsätzlich mit der widerspruchslos gebliebenen Bestellbestätigung per E-Mail an den Kunden.

### **2. Abwicklung der Vertragsverhandlung und von Bestellungen**

Im Allgemeinen erfolgen die gesamten Bestellvorgänge und Vertragsverhandlungen nach den nach schweizerischem Recht geltenden kaufmännischen Usancen. Sämtliche Vereinbarungen und Online-Bestellformulare müssen vom Kunden wahrheitsgetreu und vollständig ausgefüllt werden.

### **3. Schriftlichkeit**

Jegliche rechtsgültige Korrespondenz muss in schriftlicher Form erfolgen.

### **4. Verweigerung eines Accounts**

seven49.net behält sich das Recht vor, Kundenanträge zur Eröffnung eines seven49.net-Accounts (CMS, Shop, CRM, E-Mail, etc.) ohne Begründung abzulehnen.

### **5. Abnahme, Projektende**

Das Projektende definiert sich durch die Erfüllung sämtlicher vertraglich definierter Dienstleistungen seitens seven49.net AG.

### **6. Domain**

Der Kunde kann eine Internet-Präsenz über seven49.net mit dem Routing einer eigenen Domain beantragen. seven49.net übernimmt in diesem Fall für den Kunden die Registrierungsformalitäten. Es wird jedoch keine Garantie für die tatsächliche Verfügbarkeit des Domainnamens übernommen. Der Domainname wird immer auf den Namen des Kunden bzw. des Partners angemeldet.

### **7. Kapazitätsüberschreitung**

Der Kunde kann Daten bis zu der vertraglich vereinbarten Gesamtgrösse auf einem ihm von seven49.net zur Verfügung gestellten Internet Server resp. Cloud Dienst ablegen. Wird die vereinbarte Kapazität im Laufe der Rechnungsperiode durch den Kunden überschritten, werden die zusätzlich entstandenen monatlichen Kosten bei der nächsten Rechnungsstellung automatisch belastet.

## **8. Kapazitätsausnutzung**

Falls der Kunde die ihm zur Verfügung stehende Kapazität nicht zu 100% ausnutzt, entsteht keinerlei Berechtigung auf Rückerstattung des Wertes der nicht genutzten Kapazität.

## **9. Zahlungsmodalitäten**

**Abonnementskosten (wiederholend)** seven49.net stellt halbjährlich (per 1.1. und 1.7.) im Voraus die monatlich anfallenden Kosten in Rechnung.

### **a. Projektkosten (einmalig)**

Mit Unterzeichnung der Abonnementsvereinbarung, resp. der Auftragsbestätigung wird grundsätzlich die erste Akontozahlung der monatlichen Abonnementsgebühren für die erste Rechnungsperiode sowie als Anzahlung ein Drittel der einmaligen Kosten fällig. Der Betrag ist innert 20 Tagen netto zahlbar. Die restlichen zwei Drittel der einmaligen Kosten können in weitere Raten aufgeteilt werden. Die letzte Rate wird spätestens bei Projektende fällig.

Je nach Projekt können auch andere, individuelle Zahlungsmodalitäten definiert werden.

### **b. Allgemein**

Sämtliche Preise und Rechnungsbeträge von seven49.net verstehen sich in Schweizer Franken, Euro oder USD, gemäss der entsprechenden Offerte. Die Beträge werden mit Rechnungsdatum fällig und sind innerhalb 20 Tagen netto ohne Abzug von Skonto in Schweizer Franken, Euro oder USD zu begleichen. Der Kunde kann bis acht Tage ab Rechnungsdatum schriftlich und begründet Einwände gegen die Rechnung erheben.

Unterlässt er dies, gilt die Rechnung als genehmigt. Tritt der Auftraggeber nach Auftragsbestätigung vom Vertrag zurück, hat er seven49.net für alle schon getätigten Aufwendungen vollumfänglich zu entschädigen, im Minimum in der Höhe von ½ des Auftragsvolumens.

## **10. Zahlungsverzug**

seven49.net behält sich das Recht vor, bei Zahlungsverzug des Kunden nach der zweiten Mahnung das Online-Projekt ohne Rücksprache mit dem Kunden per sofort zu deaktivieren. Bei einer erneuten Aufschaltung werden die anfallenden Kosten gemäss Preisliste oder nach Aufwand von seven49.net dem Kunden in Rechnung gestellt.

Bei verspäteter Zahlung fallen Verzugskosten (z.B. Mahnspesen) und Verzugszinsen von 5% pro Monat ab dem Tag der Fälligkeit an. Der Auftraggeber ist verpflichtet, nebst den vorerwähnten Verzugszinsen und Verzugskosten auch die nach der Fälligkeit gegebenenfalls anfallenden effektiven Inkassokosten inklusive Betreuungskosten zu übernehmen.

## **11. Preisänderung**

seven49.net behält sich das Recht vor, jegliche Preise nach vorangehender schriftlicher Mitteilung mit einer Frist von 4 Wochen ohne Begründung zu erhöhen. Im Gegenzug erhält der Kunde das Recht, bei einer Preiserhöhung auf jeden Fall auf Ende der laufenden Rechnungsperiode vom Vertrag zurückzutreten.

Eine Preissenkung muss hingegen nicht schriftlich angezeigt werden und begründet keine ausserordentliche Kündigung.

## **12. Vertragslaufzeit, Kündigungsfristen**

### **Allgemein**

Der Vertrag wird, falls nichts anderes vereinbart, grundsätzlich auf unbestimmte Dauer abgeschlossen.

### **Mindestvertragslaufzeit**

Die Mindestlaufzeit einer Abonnementsvereinbarung von seven49.net beträgt, falls nicht anders mit dem Kunden vereinbart, ein Jahr ab Accounterröffnung.

### **Ordentliche Kündigungsfrist**

Die ordentliche Kündigung ist gegenseitig auf Ende jeder Rechnungsperiode (halbjährlich, per 1.1. und 1.7.) möglich und muss spätestens 3 Monate im Voraus, d.h. bis am 31.9. resp. 31.4. eingeschrieben bei seven49.net respektive dem Kunden eingehen.

### **Fristlose Kündigung**

seven49.net behält sich das Recht vor, fristlos zu kündigen, falls der Kunde resp. Partner schwerwiegende Vertragsverletzungen, insbesondere der Punkte 15 bis und mit 20 dieser allgemeinen

Geschäftsbedingungen begeht, den ersten Rechnungsbetrag nicht ordnungsgemäss begleicht, verstirbt oder ein Konkursverfahren über ihn eröffnet wird. Bei einer fristlosen Kündigung erstellt seven49.net eine Schlussabrechnung der noch offenstehenden Leistungen per Kündigungsdatum.

### **13. Signatur/Referenz**

seven49.net behält sich das Recht vor ihre Projekte entweder mit einer kleinen Grafik oder einem kurzen Text zu „signieren“. Vorbehalten sind anderslautende schriftliche Vereinbarungen. Die Signatur darf weder durch den Auftraggeber selber noch durch Dritte entfernt, respektive zuungunsten der seven49.net verschoben, gelöscht, verkleinert, versteckt oder unkenntlich gemacht werden.

Der Kunde willigt ein, dass durch seven49.net realisierte Projekte und Aufträge als Referenzen verwendet werden dürfen.

### **14. Regelung betreffend SPAM-E-mails**

Das Versenden von Spam E-mails wird bei seven49.net nicht geduldet. Zur Definition von Spam-E-Mails: Nachrichten, die entweder unnützlich, unbestellt oder auf andere Weise ärgerlich sind. Bei Mailinglisten muss gewährleistet werden, dass sich die eingetragenen Empfänger von dieser löschen können. Auch als Spam E-Mail gilt, wenn E-Mails an Kunden von einer Mailingliste einer Drittpartei geschickt werden.

Grundsätzlich liegt jegliche Verantwortung von versendeten Mails beim Absender, d.h. Kunden/Partner. seven49.net lehnt jegliche Haftung ab.

### **15. Urheberrechtlicher Schutz**

Die gesamte Applikation seven49.net, inklusive sämtlicher Module und der Datenbankarchitektur sind urheberrechtlich geschützt. Insbesondere darf der Kunde/Partner keine vorsätzlichen Fehler in der Applikation verursachen und keinen Versuch starten die Applikation zu „hacken“. Der Quelltext steht ausdrücklich im alleinigen Eigentum von seven49.net und darf vom Kunden/Partner weder kopiert, ausgedruckt, abgeändert noch an Dritte weitergegeben werden.

Vorbehalten sind anderslautende schriftliche Vereinbarungen, insbesondere mit Entwicklungspartnern.

### **16. Urheberrecht bei Software-Entwicklungen für Kunden**

Wird Software gemäss individuellen Kundenwünschen entwickelt oder die bestehende Software den individuellen Kundenwünschen angepasst, verbleiben sämtliche Urheberrechte ausschliesslich bei seven49.net. Vorbehalten bleiben anderslautende schriftliche Vereinbarungen.

### **17. Passwort- und Anlagenschutz**

Benutzername und Passwort dürfen nur vom autorisierten Kunden/Partner gebraucht werden. Der Kunde/Partner stellt sicher, dass geheime Daten, insbesondere Benutzername und Passwort, keinem Dritten zugänglich sind und mit der notwendigen Sorgfalt vertraulich behandelt werden. Passwörter sind geeignet zu wählen und von Zeit zu Zeit zu ändern. Der Kunde schützt seine Anlagen vor unbefugtem Zugriff und vor Manipulation durch Dritte. Er trifft angemessene Massnahmen gegen unerlaubte Eingriffe in fremde Systeme und gegen die Verbreitung von Viren.

### **18. Hackversuch durch Dritte bei seven49.net Kunde**

Wird gegen einen seven49.net Kunden ein Hackversuch unternommen, behält sich seven49.net aus Systemsicherheitsgründen und zum Schutz weiterer seven49.net Kunden das Recht vor, den entsprechenden Account ohne jegliche Schadenersatzfolge per sofort und ohne Zustimmung des betroffenen Kunden zu deaktivieren.

### **19. Gesetzeswidrige Seiteninhalte**

Der Kunde darf weder mit der Form, dem Inhalt noch mit dem verfolgten Zweck seiner Internetseite gegen die geltenden gesetzlichen Vorschriften verstossen. Insbesondere verboten sind jegliche Art von pornografischen Darstellungen, Gewaltdarstellungen, illegaler Software, „Hacker“- und Virusprogrammen sowie Persönlichkeits- und Urheberrechtsverletzungen jeglicher Art. Ebenso wenig erlaubt sind jegliche Links oder Verweisungen zu den entsprechenden gesetzeswidrigen Seiten.

Auch im Falle eines blossen Verdachtes auf einen Gesetzesverstoss ist seven49.net berechtigt, die Aufnahme einer Internetsite ohne nähere Begründung zu verweigern, bzw. die entsprechenden Seiten sofort und ohne Zustimmung des Kunden/Partners zu deaktivieren. Diese Bestimmung indiziert jedoch keinerlei Prüfungspflicht des Seiteninhalts seitens von seven49.net. Bei jeglichen Verstössen einer Internetsite des Kunden gegen die geltenden gesetzlichen Vorschriften haftet der Kunde vollumfänglich für die entstandenen direkten und indirekten Unkosten, Gerichtskosten sowie für entstandene Vermögensschäden. Werden gegen seven49.net aufgrund von

Gesetzesverstössen Klagen oder Ansprüche erhoben, wird seven49.net dem Kläger, bzw. Anspruchsteller die notwendigen Adressen/Daten der Partner/Kunden weiterleiten. Wird seven49.net von einer Behörde die rechtswidrige Benutzung angezeigt oder ist sie offensichtlich, kann seven49.net den Kunden/Partner zur ordnungsgemässen Benutzung anhalten, die Dienstleistung per sofort aussetzen und/oder den Vertrag entschädigungslos auflösen.

## **20. Wahrung der Namens- und Warenzeichenrechte**

Die Namens- und Warenzeichenrechte müssen von den einzelnen Kunden in Eigenverantwortung eingehalten werden. Dabei gelten auch die Richtlinien der Domain-Vergabestellen des jeweiligen Landes. Werden gegen seven49.net aufgrund von Gesetzesverstössen Klagen oder Ansprüche erhoben, wird seven49.net dem Kläger, bzw. Anspruchsteller die notwendigen Adressen/Daten der Partner/Kunden weiterleiten.

## **21. Datenschutz**

seven49.net nimmt Ihren Datenschutz ernst und behandelt Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Vorschriften.

Die separate Datenschutzerklärung ist integraler Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## **22. Haftung / Gewährleistung Haftungsausschluss allgemein**

Für Schäden, die im Zusammenhang mit seven49.net-Diensten entstehen, haften wir nur bei absichtlicher oder grobfahrlässiger Vertragsverletzung unsererseits.

Die Haftung von seven49.net für Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Datenverluste, Schäden infolge Downloads ist – soweit gesetzlich zulässig – in jedem Fall ausgeschlossen. Sie haftet auch nicht für Schäden infolge rechts- oder vertragswidriger Nutzung ihrer Dienstleistungen.

Seven49.net haftet nicht, wenn die Erbringung der Leistung aufgrund höherer Gewalt zeitweise unterbrochen, ganz oder teilweise beschränkt oder unmöglich ist. Als höhere Gewalt gelten insbesondere auch Stromausfall, Ausfall von Netzwerkinfrastruktur und Auftreten schädlicher Software (z.B. Virenbefall).

### **Haftungsausschluss insbesondere**

Für Missbrauch und Schädigung der Applikation durch Dritte, für Sicherheitsmängel im Internet und für Kosten von Softwarepflege und Supportleistungen kann seven49.net nicht verantwortlich gemacht werden. seven49.net haftet im Weiteren nicht für die Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit von Informationen (Text, Bild, andere Daten), welche über die Website von seven49.net zugänglich sind. Im Weiteren übernimmt seven49.net keine Haftung für Betriebsunterbrechungen, die der Störungsbehebung, Wartung, der Einführung neuer Technologien oder ähnlichen Zwecken dienen. Ebenfalls wird keine Gewähr für das korrekte und störungsfreie Funktionieren der Providerdienstleistungen geboten.

Im Weiteren kann nicht für eine Lauffähigkeit auf allen Browsern garantiert werden. Insbesondere ältere oder exotische Varianten oder Versionen werden teilweise gar nicht (mehr) berücksichtigt.

## **23. Mündliche Nebenabreden/ Vertragsergänzungen**

Allfällige mündliche Nebenabreden, resp. Vertragsergänzungen und mündliche Zusicherungen, welche über den Vertragsinhalt oder die allgemeinen Geschäftsbedingungen von seven49.net hinausgehen, erlangen keine vertragliche Wirksamkeit und sind dementsprechend nichtig.

## **24. Geltendes Recht und Gerichtsstand**

Sämtliche seven49.net-Verträge unterstehen dem geltenden schweizerischen Recht. Der Gerichtsstand ist ausschliesslich der Sitz von seven49.net AG in CH-3076 Worb (Bern, Schweiz).